**VIOLETTA Grafik-Polska Sp. z o.o. sp. k.**
ul. Skośna 8, Batorowo
62-080 Tarnowo Podgórne
tel. 061 661 70 08
tel. 061 661 70 12
fax 061 661 70 01
biuro@violetta-grafik.pl
www.violetta-grafik.pl

# Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy obowiązujące w Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. K.

## I. Postanowienia ogólne:

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k.. Dostawy towarów dokonywane są wyłącznie na podstawie poniższych Ogólnych Warunków Sprzedaży, które obowiązują dla wszystkich przyszłych dostaw, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny.
2. Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków określenia oznaczają:
   - **Sprzedawca** – Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Batorowie
   - **Kupujący** - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży (kontrahent Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k.);
   - **Strony** - Sprzedawca i Kupujący;
   - **Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw lub w skrócie OWSID** - niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży i dostaw dokonywanych przez Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k.
   - **Towar** - towary handlowe sprzedawane przez Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. w ramach umowy z kontrahentem.
3. OWSiD stanowią integralną część umów sprzedaży towarów zawieranych między Sprzedawcą i Kupującymi. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWSiD może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy pod rygorem nieważności.
   W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWSiD, a treścią łączącej Strony umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.
4. W razie istnienia wzorca umownego Kupującego, postanowienia w nim zawarte mają zastosowanie tylko, o ile nie są sprzeczne z niniejszymi OWSiD.
5. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw są udostępniane Kupującemu wraz z ofertą handlową składaną przez Sprzedawcę i/lub mogą być przekazane Kupującemu na jego prośbę.
6. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą jednokrotne przyjęcie przez Kupującego Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw uznawane jest jako ich akceptacja przy wszystkich pozostałych zamówieniach i umowach sprzedaży zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OWSiD lub odwołania ich stosowania.
7. Niniejsze OWSiD mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawartych od dnia 11.07.2025 roku.

## II. Prawo własności przemysłowej i prawo autorskie:

1. Zastrzegamy sobie prawo własności, prawa autorskie oraz prawa z patentu i wzoru użytkowego do rycin, rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Kupującemu przy zawieraniu umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z ofertą i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k.
2. Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki, oferty, prezentacje materiały szkoleniowe w zakresie produktów i technologii. itp. są własnością Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k., jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania, zakazu nieuczciwej konkurencji itd.

**VIOLETTA Grafik-Polska Sp. z o.o. sp. k.**
ul. Skośna 8, Batorowo
62-080 Tarnowo Podgórne
tel. 061 661 70 08
tel. 061 661 70 12
fax 061 661 70 01
biuro@violetta-grafik.pl
www.violetta-grafik.pl

## III. Warunki płatności:

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić zgodnie z ustalonym pomiędzy stronami terminami płatności.
2. W ofercie, potwierdzeniu zamówienia, dowodzie dostawy itd. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. określa termin dokonania zapłaty. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
3. W przypadku dostaw na podstawie przedpłaty – termin dostawy liczony będzie od dnia wpływu środków na rachunek Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k.
4. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k.
5. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. ma prawo zaliczenia jakiejkolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiejkolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet ustawowych odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Jednocześnie Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny za towar, VIOLETTA Grafik-Polska Sp. z o.o. sp. k. może żądać za czas opóźnienia odsetek ustawowych.
7. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.

## IV. Prawo własności towarów:

1. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy.
2. Kupujący staje się właścicielem towaru z chwilą całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 Kodeksu cywilnego).
3. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu towarów, za które nie nastąpiła zapłata ceny.
4. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość towaru odebranego przez Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. jest niższa od ceny, którą Kupujący zobowiązany jest uiścić za otrzymany towar.
5. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu.

## V. Warunki dostaw:

1. Informacje, cenniki oraz inne materiały reklamowe i handlowe skierowane do nieoznaczonego odbiorcy nie stanowią oferty, lecz jedynie zaproszenie do negocjacji.
2. Pismo skierowane do indywidualnego odbiorcy, wskazujące ilość towaru, którą może dostarczyć Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. w ramach danej umowy, termin dostawy oraz miejsce dostawy, jest ofertą i wyraża wolę zawarcia umowy z adresatem oferty. Termin związania ofertą wynika z jej treści. Oferta może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń, do zawarcia umowy dochodzi z chwilą otrzymania zamówienia, przed upływem okresu związania ofertą. Niezłożenie zamówienia w wyżej wymienionym terminie powoduje wygaśnięcie oferty. Na treść umowy składają się jedynie ustalenia dokonane w formie pisemnej. Ocena prawidłowości świadczenia spełnionego przez Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. dokonywana może być tylko na podstawie treści pisemnych ustaleń stron.
3. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia wysyłane jest na życzenie Kupującego.
4. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. formę i termin płatności oraz być opatrzone pieczątką firmową i podpisane

**VIOLETTA Grafik-Polska Sp. z o.o. sp. k.**
ul. Skośna 8, Batorowo
62-080 Tarnowo Podgórne
tel. 061 661 70 08
tel. 061 661 70 12
fax 061 661 70 01
biuro@violetta-grafik.pl
www.violetta-grafik.pl

przez osobę upoważnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego. Zamówienia powinny być kierowane na adres mailowy Sprzedającego zamowienia@violetta-grafik.pl.

5. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. nie odpowiada za błędy w zamówieniach i ma prawo obciążyć Kupującego kosztami towaru i transportu powstałymi na skutek takiego błędu.
6. Terminy dostaw będą dotrzymywane przez Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. w miarę możliwości, jednakże w przypadku braku wiążącego potwierdzenia, ich wyznaczenie ma charakter jedynie informacyjny.
7. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. może przyjąć zamówienie w całości lub w części. W potwierdzeniu zamówienia (wysyłanym na życzenie Kupującego) Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość oraz potwierdza termin dostawy towaru. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. jest związany terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie. Odbiorca jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu na piśmie Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
8. Sprzedawca wg własnego wyboru zleci profesjonalnemu podmiotowi transport towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego.

**VI. Odbiór towaru i jego właściwości:**

1. Kupujący zobowiązuje się do zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja. Podpisanie dokumentu odbioru/dokumentów przewozowych jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte podczas odbioru.
2. Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.
3. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu, jeśli w zamówieniu podany zostanie błędny adres dostawy, co spowoduje konieczność przetransportowania towaru w inne miejsce.
4. Jeżeli niemożność realizacji dostawy przez Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane klęską żywiołową (powódź, pożar, itp.), wystąpieniem zamieszek, strajku, eksplozji, zarządzeń, rozporządzeń lub regulacji bez względu na ich prawną skuteczność, wymogów obrony narodowej, nadzwyczajną awarią, niemożnością uzyskania dostaw energii, surowców, siły roboczej, sprzętu, środków transportu lub innych nieprzewidzianych zdarzeń, którym Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. nie mógł zapobiec, pomimo zachowania należytej staranności.
5. W przypadku niedotrzymania terminów płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, lub przekroczenia limitów kredytowych przez Kupującego realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania zapłaty zaległości.
6. Wydanie towaru następuje z chwilą jego rozładunku, podpisując listy przewozowe, dokumenty dostawy Kupujący potwierdza zgodność dostawy z listem przewozowym.
7. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. oświadcza, że wszystkie dopuszczone do sprzedaży wyroby są produkowane zgodnie z zachowaniem norm, posiadają niezbędne dokumenty dopuszczające i certyfikaty.
8. Wszelkie przekazywane przez Sprzedawcę wraz z towarem atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedawcę zawartych w nich danych, są każdorazowo jedynie informacją Sprzedawcy, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.

**VIOLETTA Grafik-Polska Sp. z o.o. sp. k.**
ul. Skośna 8, Batorowo
62-080 Tarnowo Podgórne
tel. 061 661 70 08
tel. 061 661 70 12
fax 061 661 70 01
biuro@violetta-grafik.pl
www.violetta-grafik.pl

9. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. odpowiada względem Kupującego, jeżeli w chwili wydania towaru nie spełniał on norm, o których mowa powyżej.

## VII. Opakowanie

1. W przypadku, gdy w treści pisemnych ustaleń Stron nie zawarto szczegółowych informacji w zakresie opakowania towarów, domniemywać się będzie, że towary powinny być pakowane zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz standardami obowiązującymi producenta towaru.
2. Opakowanie nie podlega zwrotowi, o ile nie postanowiono inaczej.

## VIII.Reklamacje i odpowiedzialność za wady:

1. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. gwarantuje właściwą jakość towaru, w okresie wskazanym jako okres przydatności towaru.
2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. na piśmie niezwłocznie po wykryciu wad lub niezgodności towaru.
3. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić:
   a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru;
   b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
4. Warunkiem koniecznym rozpoznania reklamacji jest protokół spisany z udziałem przewoźnika.
5. W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
6. Jeżeli towar został wydany w opakowaniu zbiorczym, wady towaru lub braki ilościowe należy zgłosić nie później niż w ciągu 3 dni od momentu przyjęcia dostawy.
7. Reklamacje jakościowe należy zgłosić w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż przed końcem okresu oznaczonego jako okres przydatności towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub dokonać odpowiedniego zwrotu ceny. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyczerpuje wszelkie roszczenia Kupującego z tytułu stwierdzonych wad, braków lub innych niezgodności reklamowanego towaru.
9. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
10. W każdym rodzaju reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
11. Niezachowanie przez Kupującego wyżej przewidzianych terminów lub warunków reklamacji skutkuje utratą praw wynikających z udzielonej gwarancji.
12. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
13. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy:
   a) Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi, o których Kupujący został poinformowany przez Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k.,
   b) Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze,
   c) Kupujący nie wykonał prób własnych towaru, zalecanych w karcie technicznej towaru,

**VIOLETTA Grafik-Polska Sp. z o.o. sp. k.**
ul. Skośna 8, Batorowo
62-080 Tarnowo Podgórne
tel. 061 661 70 08
tel. 061 661 70 12
fax 061 661 70 01
biuro@violetta-grafik.pl
www.violetta-grafik.pl

d) Kupujący użył towaru w procesie produkcji, pomimo istnienia wad towaru, które można było zauważyć w początkowej fazie produkcji.

14. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
15. W przypadkach nieuzasadnionej reklamacji Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. ma prawo obciążyć Kupującego wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego, w tym kosztami: ekspertyz i organizacji dodatkowych przewozów.

**IX. Postanowienia Końcowe:**

1. Niniejsze OWSiD oraz wszystkie umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw nie może być interpretowany na ich podstawie.
3. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem powyższych punktów.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWSiD mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWSiD wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
6. W czasie trwania stosunku umownego Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie informować Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Kupującego oraz o każdym przypadku wpłynięcia wniosku o ogłoszenie upadłości Kupującego.
7. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. jest uprawniony w każdym czasie zmienić lub uzupełnić niniejsze OWSiD. O zmianie OWSiD Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. poinformuje Kupującego drogą pocztową lub elektroniczną i wskaże miejsce publikacji zmienionych OWSiD, a Kupujący wyraża zgodę na powyższa formę powiadamiania o zmianach. Zmiany wchodzą w życie z chwilą doręczenia Kupującemu powiadomienia o zmianach OWSiD i obowiązują we wszystkich umowach zawieranych po dniu doręczenia zawiadomienia.
8. Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp. k..

**Zarząd:**
**Violetta Grafik-Polska Sp. z o.o. Sp.k.**

**Radosław Kordecki**
**Prezes Zarządu**

Batorowo, 11 lipca 2025 roku